

FOD Volksgezondheid

# **Gebruikershandleiding voor de toepassing eHealthBox**

## 1. Voor wie is de toepassing bestemd?

Deze toepassing is bestemd voor de volgende gezondheidsbeoefenaars:

- huisartsen en geneesheren-specialisten;
- algemene tandartsen en tandartsen-specialisten.

## 2. Verbinding maken met de toepassing

U hebt nodig:

- een computer;
- een internettoegang;
- een elektronische kaartlezer;
- een elektronische identiteitskaart;
- de Pincode voor de elektronische identiteitskaart.

U kunt toegang krijgen tot de toepassing via het adres:

<https://www.ehealth.fgov.be>.

## 3. Inlogprocedure

1. Steek uw elektronische identiteitskaart in de kaartlezer;
2. Als dat nog niet gebeurd is, start u de software om uw elektronische identiteitskaart te lezen (als die niet op uw computer geïnstalleerd is, kunt u die gratis downloaden van het internet)
3. Start uw internetbrowser en voer het volgende adres in:  
<https://www.ehealth.fgov.be>;
4. Klik op “My eHealth”

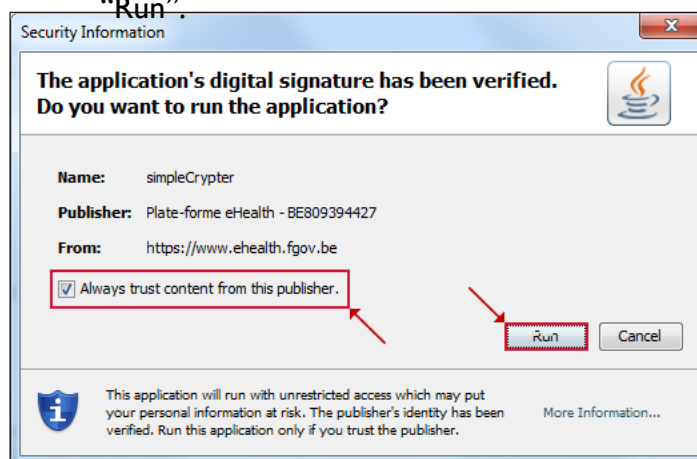
The screenshot shows the eHealth website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'STARTPAGINA', 'MY EHEALTH' (highlighted with a red box and an arrow), 'OVER EHEALTH', 'KALENDER', 'LINKS', 'FORUM', 'SUPPORT', 'CONTACT', and a search bar labeled 'Zoeken'. Below the navigation bar, there is a header area with the 'eHealth' logo and a user login status: 'Aangesloten als: Nicolas Olivier Slegers - als Geneesheer | afmelden'. The main content area is divided into three columns: 'Burgers', 'Zorgverleners, instellingen en zorggroeperingen', and 'eHealth in de praktijk'. Each column has a brief description of the services available. The 'Burgers' section mentions that services are also for citizens and that some applications allow for data exchange. The 'Zorgverleners' section mentions that users can find online applications and user guides. The 'eHealth in de praktijk' section mentions that users can find technical information and standards. At the bottom, there are three small icons: 'Burgers', 'Zorgverleners', and 'eHealth in de praktijk'.

5. Selecteer in het onderstaande scherm « *Identificatie via elektronische identiteitskaart* »;

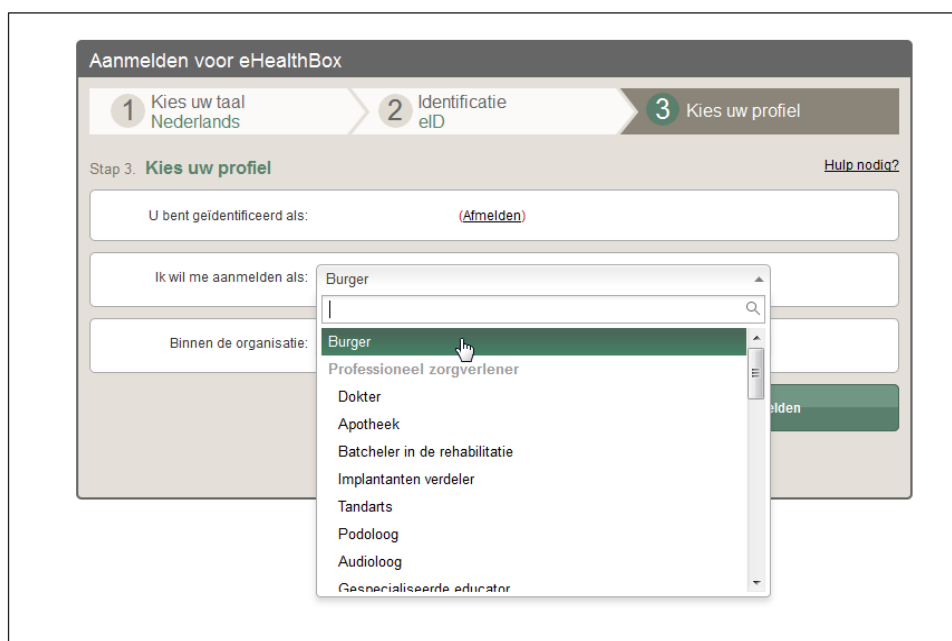
**!!! Enkel een identificatie met de identiteitskaart geeft u toegang tot alle functionaliteiten van het programma eHealth, waaronder ook uw eHealthBox !!!**

The screenshot shows a registration interface for the eHealth Portal. At the top, it says 'Aanmelden voor eHealth Portaal'. Below this, there are three steps: 1. Kies uw taal Nederlands, 2. Identificatie (highlighted), and 3. Kies uw profiel. Under 'Stap 2. Identificatie', there is a 'Hulp nodig?' link. A small image of an electronic ID card is shown on the left. The main text says 'U kan uzelf identificeren aan de hand van uw Elektronische identiteitskaart'. A green button on the right says 'Ga verder met elektronische identiteitskaart'.

6. Volg de instructies op het scherm om het identificatieproces te beëindigen: voer de Pincode in.
7. Eenmaal de authenticatie gevalideerd is, wordt de toepassing eHealthBox opgestart.  
U dient wel nog aan te geven dat u de inhoud van deze toepassing vertrouwt. Hiervoor vinkt u “Always trust content from this publisher” aan en klikt u op “Run”.



## 4. Keuze van het profiel



Op deze pagina kunt u uw profiel kiezen.

U kunt zich identificeren:

- • als burger;
- • als professioneel van de gezondheidszorg (geneesheer, verpleger,...);
- • als lid van een organisatie.

Als u verschillende brievenbussen hebt in de toepassing, dan zal u van de ene brievenbus naar de andere kunnen overgaan zonder dat u zich moet afmelden en u zich opnieuw moet authenticeren. Klik op “Een ander profiel kiezen”.

**De communicatie van de FOD zal met het profiel “Professioneel zorgverlener”.**

## 5. De toepassing afsluiten

Om de toepassing af te sluiten, sluit u gewoon uw browser.

Als u uw sessie voor deze toepassing wenst af te sluiten, klik dan op « Log out ».