

**Covid 19 : Proposition pour reprise des activités de soins pour les professionnels de santé dans le cadre du déconfinement**

1. PROFESSION: <u>AUDIOLOOG EN AUDICIEN</u>		
1. “Soins urgents”/ Dringende zorg	<p>Soins immédiats pour une problématique aigus, menaçant un organe, un membre ou la vie du patient</p> <p>Zorg voor een onmiddellijke, acute, orgaan- of lidmaatbedreigende problematiek</p>	<p><u>Problématique/PATHOLOGIE/problematiek</u></p> <p>Horen en communiceren zijn extra essentieel in tijden van COVID-19. Mensen moeten toegang hebben tot nieuwsberichten via audiovisuele media en internet. In een tijd waarin mensen afstand moeten houden, is de noodzaak om via de telefoon en andere virtuele platforms met dierbaren te communiceren een essentiële noodzaak.</p> <p><u>Groupe de patients</u> <u>CIBLE/Patiëntendoelgroep :</u></p> <p>Wij audiologen moeten enerzijds blijven instaan om zo doeltreffend mogelijk de hoorzorg te verzekeren, anderzijds is onze <b>grootste doelgroep (65+)</b> net heel vatbaar voor Covid-19 en moeten we de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen voor hun veiligheid.</p> <p><u>TRAITEMENT/BEHANDELING</u></p>
2. “Soins nécessaires”/ Noodzakelijke zorg	<p>Soins nécessaires pour une problématique menaçant un organe, un membre ou la vie du patient à moyen ou long terme</p> <p>Noodzakelijke zorg voor een problematiek die een orgaan of het leven van de patiënt bedreigen op de middellange of lange termijn</p>	<p><u>Problématique/PATHOLOGIE/problematiek</u></p> <p>De hoorcentra/audiociens vallen onder toepassing van paritair comité 330 “Paritair comité voor de gezondheidsinrichtingen en -diensten” en behoren dus “tot de handelszaken, private en publieke bedrijven en diensten die noodzakelijk zijn voor de bescherming van de vitale belangen van de Natie en de behoeften van de bevolking.” (Ministerieel besluit houdende dringende maatregelen om de verspreiding van het</p>

		<p>coronavirus COVID - 19 te beperken" Belgisch Staatsblad 18 maart 2020).</p> <p>Dit betekent dat de hoorcentra/ audiciens hun diensten mogen blijven aanbieden, mits in acht name van de vereiste voorzorgsmaatregelen.</p> <p><u>Richtlijnen klinisch audiologen</u></p> <p>Voor wat betreft de <u>klinisch audiologen</u>, adviseren wij strikt de 'Richtlijnen hygiëne en infectiepreventie in de audiologische praktijk' te volgen. Daarnaast gelden uiteraard de eventuele bijkomende na te volgen richtlijnen uitgevaardigd door het ziekenhuis of de NKO-dienst.</p> <p><u>Richtlijnen audiologen/ audiciens in hoorcentra</u></p> <p><u>Voor audiologen/audiciens in hoorcentra</u>, werd volgend stappenplan uitgewerkt. We gaan er van uit dat we ons bij fysisch contact richten op mensen zonder acute symptomen van COVID-19. Gezien we vooraf triage uitvoeren en gezien de beperkte beschikbaarheid van chirurgische mondmakers, is bij alle acts waarbij een afstand van 1,5 meter kan gegarandeerd worden, een chirurgisch mondmasker niet noodzakelijk, mits het heel strikt volgen van het UCBA/CEUPA-hygiëne protocol.</p> <p><u>Groupe de patients</u> <u>CIBLE/Patiëntendoelgroep</u></p> <p><u>TRAITEMENT/BEHANDELING</u></p> <p><b>Eerste fase</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Als men enkel batterijen, reinigings- of onderhoudsproducten nodig heeft, stel voor om die op te sturen, zodat een bezoek aan het hoorcentrum niet nodig is.</li> <li>- Als een afspraak noodzakelijk is, ga dan naar stap 2</li> </ul> <p><b>Tweede fase</b></p>
--	--	---

		<p>Doe bij elke verzoek tot bezoek aan het hoorcentrum een COVID-19 triage:</p> <p>➔ Indien dit het geval is, kan deze klant niet naar het hoorcentrum komen. Telefonisch advies of remote care kan dan wel.</p> <p><b>Derde fase</b> Afspraak in het hoorcentrum met personen zonder symptomen van COVID-19:</p> <p><b>De volgende activiteiten kunnen uitgevoerd worden zolang de afstand van 1,5 meter gerespecteerd wordt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het aannemen van defecte of niet functionerende hoortoestellen. De patiënt mag het toestel of onderdelen NIET overhandigen, maar moet het neerleggen in een (herbruikbaar) bakje of op een papieren handdoek. De audioloog zorgt ervoor om deze telkens te ontsmetten of te vervangen na een bezoek.</li> <li>- Nazicht en reinigen van defecte of slecht functionerende hoortoestellen, oorstukjes, buisjes of domes.</li> <li>- Het teruggeven van herstellende of vervang hoortoestellen, zonder de klant aan te raken.</li> <li>- Het nagaan van de versterking, output en functionaliteit van hoortoestellen via een coupler meting of luisterlier/stetoclip.</li> <li>- Het programmeren van hoortoestellen</li> <li>- Het leveren van batterijen, onderhouds- en reinigingsproducten</li> <li>- Het direct informeren, ondersteunen, motiveren en adviseren door zowel de audioloog als de klantenadviseur.</li> </ul>
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eventueel andere handelingen waarbij fysisch contact niet noodzakelijk is</li> </ul> <p>Volg hierbij heel strikt het UCBA/CEUPA-hygiëne protocol!</p> <p>Enkel indien de noodzakelijke audiologische zorg onmogelijk is met stap 3, ga dan naar stap 4.</p> <p><b>Vierde fase</b></p> <p><b>Audiologische handelingen in de aanpasruimte met chirurgische maskers van minstens type I (EN 14683:2014) met personen zonder symptomen van Covid-19:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gezien bij de deze handelingen de afstand van 1,5 meter niet kan gerespecteerd worden, dienen er extra veiligheidsmaatregelen genomen.</li> <li>- Na triage, kan de klant in de aanpasruimte komen voor de essentiële audiologische behandeling, mits vooraf de handen te wassen met zeep en chirurgisch mondmasker te dragen. De audioloog dient na het ontsmetten van de handen een chirurgisch mondmasker te dragen.</li> <li>- Alle audiologische handelingen kunnen uitgevoerd worden mits het heel strikt respecteren van het UCBA/CEUPA-hygiëne protocol, inclusief het eventueel dragen van handschoenen.</li> </ul> <p><b>Dringende zorg voor patiënten met lichte COVID-19 symptomen:</b></p> <p>Dit kan enkel in nauw overleg met de arts voorschrijver van de patiënt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Audiologische behandelingen aan huis, zijn vanwege het verhoogd risico niet mogelijk.</li> </ul>
--	--	--

<p>3. « Soins pour patients avec risque de dégradation » / Zorg voor patiënten met risico op verergering</p>	<p>Soins qui si ils ne sont pas donnés risquent d'engendrer des conséquences néfastes pour la qualité de vie du patient (séquelle, limitation fonctionnelle, ...)</p> <p>Zorg die indien ze niet gegeven wordt, ernstige gevolgen kan hebben op de levenskwaliteit van de patiënt (blijvende schade, functionele limitatie,...)</p>	<p><u>Problématique/PATHOLOGIE/problematiek</u>  <u>/Klachten met betrekking tot het oor-gehoor waarbij medisch consult noodzakelijk is en audiometrisch onderzoek in de NKO-apraktijk door de audioloog noodzakelijk is voor de diagnostiek.</u></p> <p><u>Cfr. Beleid ziekenhuis en NKO-praktijken.</u></p> <p><u>Er kunnen geen nieuwe proeven met hoortoestellen opgestart worden door de audiciens.</u></p> <p><u>Groupe de patients</u>  <u>CIBLE/Patiëntendoelgroep</u>  <u>/Patiënten met oor-gehoorproblemen</u></p> <p><u>Patiënten met gehoorvermindering die in aanmerking komen voor hoortoestelaanpassing.</u></p> <p><u>TRAITEMENT/BEHANDELING</u>  <u>/Volgens diagnostiek i.s.m. de NKO-arts</u></p> <p><u>Hoortoestelaanpassing door de audicien</u></p>
<p>4. « Soins postposés » / Uitgestelde zorg</p>	<p>Soins qui peuvent être reportés à un stade ultérieur du déconfinement</p> <p>Zorg die kan worden uitgesteld naar een later stadium</p>	<p><u>Problématique/PATHOLOGIE/problematiek</u>  <u>/Nieuwe hoortoestelaanpassing</u></p> <p><u>Groupe de patients</u>  <u>CIBLE/Patiëntendoelgroep</u>  <u>/</u></p> <p><u>TRAITEMENT/BEHANDELING</u>  <u>/Alle andere handelingen uitgevoerd door audiciens</u></p>
<p>5. « Besoins PPE spécifiques liées à la profession » / Specifieke PPE noden gerelateerd aan het beroep</p>	<p>Besoins spécifiques à la profession pour le professionnel ou le patient autre que les besoins génériques (hors recommandations Sciensano)</p> <p>Specifieke noden voor de beroepsgroep op patiëntengroep die niet zijn opgenomen in de algemene noden (buiten de voorstellen van sciensano)</p>	<p><u>Besoins pour professionnel</u>  <u>/Beschermingsmateriaal</u>  <u>Tele-audiologie</u></p> <p><u>Besoins pour patients</u>  <u>/Produkten handhygiëne</u></p>
<p>6. Autre</p>	<p>Eléments repris dans l'avis mais ne trouvant pas place dans les catégories supra</p>	<p>/</p>

	Zaken opgenomen in het advies maar die in de bovenstaande categorieën geen plaats vinden	
--	--	--